

PRIVACY POLICY

I trattamenti di dati personali posti in essere da **Choice-health.ch / Choiceshop.ch – L.U.de.S. sagl** sono effettuati nell'osservanza della Legge Federale sulla protezione dei dati (LPD) e del Regolamento UE 679/2016, dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, e di tutela dell'integrità e riservatezza.

La presente Privacy Policy s'intende resa per i siti **choice-health.ch** e **choiceshop.ch** (d'ora in avanti "Sito").

1 Il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **Choice-health.ch / Choiceshop.ch – L.U.de.S. sagl**.

Per richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali o per l'esercizio dei propri diritti, l'Utente potrà contattarci:

- rivolgendosi per iscritto a: **Choice-health.ch / Choiceshop.ch – L.U.de.S. sagl**
via dei Faggi 4/ 6 /6a
6912 Lugano
Svizzera
- scrivendo all'indirizzo e-mail: info@choice-health.ch

2 Cosa sono i dati personali e cos'è un trattamento

I dati personali sono informazioni che identificano o possono identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica e che possono fornire informazioni sulle sue caratteristiche, abitudini, relazioni personali, ecc. Sono considerati dati personali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: il nome, il cognome, l'indirizzo o altri dati di contatto, un numero di identificazione o un identificativo online.

Un trattamento è una qualsiasi operazione compiuta con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicata ai dati personali. Sono considerati trattamenti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la modifica, la consultazione, la cancellazione o la distruzione di dati.

3 Quali sono i dati personali oggetto del trattamento

Informiamo l'Utente che i dati personali oggetto di trattamento sono i seguenti:

- a. Dati di navigazione
-

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta d'informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito, per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Titolare o di terzi.

- b. Dati forniti attraverso le aree “**Contatti**” oppure “**Richiesta di informazioni**” presenti in diverse pagine del sito **Choice-health.ch / Choiceshop.ch**.

I dati dell'Utente vengono raccolti dal Titolare al momento della compilazione di un formulario (d'ora in avanti definito “form”).

- c. Dati forniti attraverso l'Area “**Prenota**” del sito **choice-health.ch**.
- d. Dati forniti attraverso il form di iscrizione alla **newsletter** del sito “**choiceshop.ch**”.
- e. Dati forniti attraverso il form presente nell'area “**checkout**” del sito “**choiceshop.ch**”.
- f. Rispetto ai form sopra elencati i dati personali che possono essere richiesti, a seconda dell'area di riferimento, possono essere i seguenti: uomo/donna, cognome, nome, e-mail, numero di telefono, nome della società, indirizzo.
- g. Dati forniti volontariamente dall'Utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

- h. Dati forniti volontariamente dall'Utente per l'iscrizione ad eventi organizzati come open day e altri eventi promozionali sponsorizzate su landing page specifiche.
- i. Link a siti web e servizi di terze parti

Il nostro sito può contenere link a siti web di terze parti. **Choice-health.ch / Choiceshop.ch – L.U.de.S. sagl** non è responsabile del trattamento dei dati personali e delle informazioni da parte di queste terze parti. Se l'utente fornisce informazioni sui siti di terze parti, verranno applicate le disposizioni sulla protezione dei dati personali e i termini di utilizzo dei servizi presenti sui siti di terze parti, che invitiamo a leggere.

La presente Informativa sulla privacy non ha quindi validità e non ci assumiamo alcuna responsabilità in merito alla privacy, ai dati, o alle procedure di entità non appartenenti a **Choice-health.ch / Choiceshop.ch – L.U.de.S. sagl**, inclusi Proprietari, Business

partner strategici, o terzi che gestiscono siti o servizi collegati con i Servizi di **Choice-health.ch / Choiceshop.ch – L.U.de.S. sagl.**

Non ci assumiamo inoltre alcuna responsabilità in merito alla raccolta, all'utilizzo, alla divulgazione e alle politiche e procedure di sicurezza dei dati di altre aziende quali Meta, Instagram, Apple, Google, Microsoft, TikTok, LinkedIn, YouTube o qualsiasi altro sviluppatore di applicazioni, fornitore di applicazioni, fornitore di piattaforme di social media, fornitore di sistemi operativi, anche in relazione ai Dati personali forniti dall'utente ad altre aziende tramite le App o le nostre pagine sui social media.

4 Finalità del trattamento

I dati personali dell'Utente verranno trattati per le seguenti finalità:

- 4.1** Ricevere richieste di informazioni dall'Utente;
- 4.2** Ricevere prenotazioni di servizi;
- 4.3** Inviare all'utente la newsletter;
- 4.4** Effettuare acquisti di prodotti;
- 4.5** Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, e soddisfare le richieste provenienti dall'Autorità competente;
- 4.6** Aggiornare e informare l'Utente sullo stato dei servizi e su eventuali iniziative del Titolare;

5 Presupposto giuridico per il trattamento dei dati dell'Utente

Ciascun trattamento è giustificato da uno dei seguenti presupposti giuridici:

- Il trattamento è necessario per dare esecuzione al contratto in essere tra le parti. In tal caso il conferimento dei dati personali è facoltativo ma la sua mancanza comporta l'impossibilità di concludere il contratto e di dare esecuzione al servizio richiesto;
- Il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale. In tal caso il conferimento dei dati è obbligatorio e la sua mancanza comporta l'impossibilità di concludere il contratto e di dare esecuzione al servizio richiesto;
- Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'Utente che richiedono la protezione dei dati personali. In tal caso il conferimento dei dati è facoltativo.
- Il consenso che l'utente potrà revocare in qualsiasi momento. Il consenso dell'utente è libero e facoltativo.

6 A chi potrebbero essere comunicati i dati

Nell'ambito dell'attività di **Choice-health.ch / Choiceshop.ch – L.U.de.S. sagl** e per le finalità sopra specificate, i dati personali dell'Utente possono essere condivisi con:

- Responsabili del trattamento dei dati debitamente nominati che forniscono specifici servizi di elaborazione o accessori per conto del Titolare del trattamento e sotto le Sue istruzioni (es. Web hosting, amministratori di sistema);
- Autonomi Titolari del trattamento ai quali i dati potrebbero essere comunicati in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità, o ad es. per dare esecuzione ai pagamenti (Banche); per consentire al Titolare l'esercizio dei propri diritti (studio legale); ecc.
- Soggetti autorizzati dal Titolare per trattare i dati personali necessari allo svolgimento di attività strettamente connesse alla fornitura dei servizi e che hanno assunto un obbligo legale e contrattuale appropriato di riservatezza (es i dipendenti e/o collaboratori del Titolare).

Non vendiamo o divulghiamo in altro modo i dati personali dell'Utente a terzi.

7 Dove sono conservati i dati

Tutti i dati personali sono conservati in forma elettronica su server ubicati in Svizzera e in UE. Il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di trasferire i dati anche extra Svizzera. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili.

8 Per quanto tempo sono conservati i dati

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 6 della LPD, il periodo di conservazione dei dati personali dell'Utente è stabilito per un periodo necessario all'espletamento dei servizi richiesti e in ottemperanza delle normative vigenti circa la conservazione di documentazione fiscale, tributaria e contrattuale.

9 Cookie Policy

La Cookie Policy fornisce informazioni su come vengono raccolti i dati durante la navigazione degli utenti sul sito web e su come questi dati vengono utilizzati.

I cookie sono righe di testo che fungono da marcatori informatici inviati da un server (in questo caso, quello del Sito) all'apparecchio di un utente (generalmente al browser Internet) nel momento in cui questi accede ad una data pagina di un sito web; i cookie sono memorizzati automaticamente dal browser dell'utente e ritrasmessi al server che li ha generati ogni volta che l'utente accede alla stessa pagina Internet. In tal modo, ad esempio, i cookie consentono e/o facilitano l'accesso ad alcune pagine Internet per migliorare la navigazione dell'utente (ovvero permettono la memorizzazione di pagine visitate e di altre informazioni specifiche, ecc.), oppure in alcuni casi consentono attività di profilazione.

Per maggiori informazioni riguardanti l'utilizzo dei cookie si prega di leggere la Cookie Policy presente nella Home page del sito.

9.1 Google Analytics

Questo Sito utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google").

Google Analytics utilizza cookie, ossia file di testo che vengono memorizzati sul tuo computer per consentire di analizzare come utilizzi il Sito. Le informazioni generate dai cookie sul tuo utilizzo del Sito verranno trasmesse a un server di Google dove saranno memorizzate. Google utilizzerà queste informazioni per analizzare il tuo utilizzo del Sito, redigere rapporti sulle attività sul Sito e per fornire ulteriori servizi al gestore del Sito correlati all'utilizzo del Sito e all'utilizzo di Internet.

Google non assocerà l'indirizzo IP trasmesso dal tuo browser nell'ambito di Google Analytics ad altri dati in possesso di Google.

Puoi impedire la memorizzazione dei cookie modificando le impostazioni del software del tuo browser ma ciò potrebbe rendere le funzioni del Sito meno personalizzate sulla base delle tue preferenze.

Puoi ottenere informazioni sulle attività di trattamento dei dati attuate da Google Analytics al seguente indirizzo: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Puoi impedire la registrazione da parte di Google dei dati prodotti dai cookie e relativi al tuo utilizzo del Sito (incluso il tuo indirizzo IP) nonché l'elaborazione di tali dati da parte di Google, scaricando e installando il plug-in del browser disponibile al seguente link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

Utilizzando il Sito, acconsenti al trattamento dei tuoi dati da parte di Google quale titolare autonomo del trattamento con le modalità e per i fini indicati nella privacy policy di Google in relazione all'utilizzo di Google Analytics, accessibile al seguente link: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/partners/>.

9.2 Trasparenza verso l'Utente

Attraverso l'utilizzo dei cookie di Google, potremmo trasferire alcune informazioni personali (quali: indirizzo IP del dispositivo dell'utente, browser utilizzato, sistema operativo, risoluzione dello schermo, lingua selezionata, la data e l'ora della visita al sito web) verso **Paesi che secondo l'Incaricato Federale per la protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) non forniscono una protezione dei dati adeguata; tra questi Paesi, ad oggi, anche gli Stati Uniti d'America.**

Inoltre, Google, in qualità di "fornitore di servizi di comunicazione elettronica", ai sensi dell'art. 1881, par. 4, lett. b), Titolo 50 del U.S. Code (cd. "Foreign Intelligence Surveillance Act" – FISA 702) è soggetto alla sorveglianza da parte delle agenzie di intelligence statunitensi, che possono, pertanto, raccogliere gli identificativi online, come gli indirizzi IP e gli "Unique Identification Number"; sorveglianza che è ulteriormente rafforzata dal provvedimento

federale cd. “Cloud Act” (“Clarifying Lawful Overseas Use of Data Act”), introdotto nel marzo del 2018, che permette a tali agenzie di acquisire dati informatici dagli operatori di servizi di cloud computing, anche ove i server siano collocati in Europa.

Pertanto, l’Utente dando il consenso per l’utilizzo di tali cookie accetta di assumere i rischi in cui potrebbe incorrere, in base alle informazioni sopra fornite.

10 Quali sono i diritti dell’Utente

L’Utente può chiedere, in qualsiasi momento, la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei suoi dati personali, e in relazione ad essi ha il diritto di:

- richiedere l’accesso ai dati per ottenere informazioni sulle finalità perseguite con il trattamento, sui destinatari a cui potrebbero essere comunicati i dati, la durata del trattamento (ove possibile) e le eventuali conseguenze di un trattamento basato sulla profilazione;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- richiedere la rettifica dei dati personali qualora dovessero risultare inesatti o incompleti;
- richiedere la cancellazione dei dati qualora non siano più necessari al Titolare per le finalità del trattamento previste, risultino inadeguati rispetto alle finalità del trattamento, l’Utente abbia revocato il proprio consenso o i dati siano stati trattati in modo illecito;
- richiedere la limitazione del trattamento dei dati, nei casi previsti dalla norma;
- richiedere il trasferimento dei dati ad un altro Titolare del trattamento, in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo informatico, senza impedimenti da parte del Titolare attuale;
- opporsi al trattamento dei suoi dati e, specificamente, ha il diritto di opporsi a decisioni che lo riguardano se basate unicamente su trattamenti automatizzati dei suoi dati, profilazione inclusa;
- porre reclamo all’Autorità competente, nel caso in cui ritenga che i trattamenti che la riguardano violino la normativa vigente in materia di protezione dei dati.

Per esercitare i propri diritti, può utilizzare i dati di contatto forniti al paragrafo 1.

11 Processo decisionale automatizzato

L’Utente non è sottoposto a decisioni basate su trattamenti automatizzati.

12 Modifiche

Choice-health.ch / Choiceshop.ch – L.U.de.S. sagl si riserva di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto della presente Privacy Policy, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Tali variazioni saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito. Se l’Utente continua ad accedere o ad utilizzare il servizio dopo tale pubblicazione, si presume che abbia espressamente accettato

tali modifiche. **Choice-health.ch / Choiceshop.ch – L.U.de.S. sagl** invita pertanto l'Utente a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della Privacy Policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa **Choice-health.ch / Choiceshop.ch – L.U.de.S. sagl**.

Ultima modifica: 04.04.2025