

SPA ETIQUETTE

Orario di apertura

Choice Health Wellness Spa è aperto dal martedì al venerdì dalle 10.00 alle 19.00 e il sabato dalle 08.30 alle 17.30.

Appuntamenti

Suggeriamo di prenotare i trattamenti con anticipo, per assicurarsi che l'orario e il trattamento desiderati siano disponibili in base ai vostri impegni. Le prenotazioni si possono effettuare chiamando al: +41.91.935 00 10 oppure tramite e-mail: info@choice-health.ch oppure tramite il seguente link di prenotazione: <https://booking.localsearch.ch/bookings/choice-health-wellness-spa/services?locale=it&origin=standalone>

Condizioni di cancellazione

In caso di cancellazione preghiamo i nostri clienti di avvisarci con 24 ore di anticipo, per evitare l'addebito di una penale pari al 50% del costo del trattamento prenotato. Nel caso in cui non avvenga la disdetta sarà addebitato l'intero costo del trattamento.

Orario di arrivo

Si raccomanda di arrivare alla Spa 15 minuti prima dell'appuntamento, questo per consentirci di accogliervi e presentarvi la struttura. In caso di ritardo vi chiediamo di darcene comunicazione per via telefonica. Cercheremo di garantire la durata completa del trattamento, che tuttavia potrebbe essere ridotta al fine di non arrecare disagi all'ospite successivo. Questo potrebbe diminuire l'effetto desiderato del trattamento e il Suo livello di soddisfazione. In ogni caso, sarà addebitato il costo completo del trattamento.

Abbigliamento

Vi invitiamo a recarvi in Spa indossando l'accappatoio e le ciabatte che vi consegneremo. Durante i trattamenti, in base alla tipologia degli stessi, è obbligatorio l'uso del costume da bagno o del monouso fornito. Avrete a disposizione un armadietto all'interno del quale vi invitiamo a lasciare gli oggetti di valore; vi preghiamo di notare che in caso di smarrimento o danni agli effetti personali la struttura non potrà esserne ritenuta responsabile. L'ospite è responsabile per la chiave del proprio armadietto.

Regole di comportamento

Per garantire a tutti i clienti un'atmosfera di relax e tranquillità chiediamo gentilmente di evitare rumori e di utilizzare un tono di voce consono all'ambiente. È inoltre vietato l'uso di telefoni cellulari, apparecchiature elettroniche, consumo di bevande alcoliche e fumo.

Trattamenti

Per ottimizzare al meglio la vostra esperienza vi invitiamo ad informare il terapeuta su preferenze, aspettative e di segnalare qualunque disagio durante il trattamento. Il nostro team è a disposizione per potervi consigliare il trattamento ideale in base alle vostre esigenze.

Stato di salute

Invitiamo i nostri clienti ad informare il nostro personale in merito al proprio stato di salute e a eventuali problematiche o allergie rilevanti ai fini del trattamento richiesto.

Requisiti minimi di età

All'interno della nostra SPA offriamo trattamenti ad ospiti di età inferiore ai 16 anni ma gli stessi devono essere accompagnati da un adulto. In base al trattamento scelto sarà richiesto il consulto medico.

Infortuni

Informiamo i nostri clienti che, durante la permanenza in Spa, in caso di infortuni/incidenti, la struttura non potrà esserne ritenuta responsabile.

I nostri prodotti

I prodotti utilizzati durante i trattamenti possono essere acquistati presso la nostra ricezione oppure sul nostro e-commerce www.choiceshop.ch

Questo vi permetterà di mantenere i benefici acquisti durante il trattamento anche a casa.

Acquisto pacchetti o buoni regalo

Presso la ricezione è possibile acquistare pacchetti benessere o buoni regalo dall'importo desiderato.

I pacchetti benessere vengono predisposti dalle Beauty Specialist e sottoposti al cliente per approvazione. Per utilizzare il pacchetto benessere Choice il cliente deve sottoscrivere il preventivo, pagare l'importo esplicitato nel preventivo e fissare il primo appuntamento. La prestazione dei servizi avverrà solo dopo tali passaggi e in base alla disponibilità della struttura, vi invitiamo pertanto a volervi attenere alle norme di prenotazione.

Salvo diversa validità scritta nel pacchetto benessere, gli stessi hanno validità trimestrale, a partire dalla data di emissione, decorso tale periodo decade definitivamente il diritto di utilizzo dei servizi in esso contenuti. Nessun rimborso è dovuto per i servizi non utilizzati.

Per utilizzare i buoni regalo Choice, il buono deve essere consegnato dal fruitore alla reception al momento della fruizione del servizio in esso contenuti. La prestazione del servizio avverrà solo dopo la presentazione del buono regalo e in base alla disponibilità della struttura, vi invitiamo pertanto a volervi attenere alle norme di prenotazione.

Salvo diversa validità scritta nel buono regalo, gli stessi hanno validità annuale, a partire dalla data di emissione, decorso tale periodo decade definitivamente il diritto di utilizzo dei servizi in esso contenuti. Nessun rimborso è dovuto per i servizi non utilizzati.

Prezzi

I prezzi dei trattamenti e dei prodotti sono espressi in CHF, gli stessi possono essere soggetti a modifica in qualunque momento.

I buoni regalo hanno validità annuale, possono essere utilizzati per acquistare prodotti o trattamenti e